



Wat u moet weten over hulp bij het huishouden



**Gemeente
Geertruidenberg**

Waarom krijgt u deze folder?



U krijgt hulp bij het huishouden vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Of u krijgt binnenkort deze hulp. In Nederland groeit de vraag naar zorg, maar er is ook een tekort aan personeel. Daarom is het soms moeilijk om hulp te regelen. Dat geldt ook voor de zorgaanbieders die huishoudelijke hulp bieden. In deze folder leggen wij uit wat u wel en niet kunt verwachten van hulp bij het huishouden en wat wij van u vragen.

Wat doet de hulp wel en wat niet?

Een huishoudelijke hulp helpt u met het schoonmaken van uw huis. De hulp helpt u met de taken die u niet zelf kunt, maar de hulp kan niet alles doen. We verwachten dat u zelf doet wat u nog zelf kunt. De Wmo-medewerker bepaalt hoeveel uren u huishoudelijke hulp krijgt.

Wat gebeurt er bij vakantie, ziekte of afwezigheid?

Heeft uw vaste hulp vakantie? Dan gaan we ervan uit dat u zelf hulp regelt met behulp van uw familie, vrienden, burens of vrijwilligers als dat nodig is. Het gaat om vier weken vakantie per jaar,

waarvan maximaal twee weken achter elkaar. De zorgaanbieder hoeft geen vervanging te regelen tijdens de vakantie van uw vaste hulp.

Is uw vaste hulp ziek? Dan probeert uw zorgaanbieder vervanging te regelen als dat noodzakelijk is. Helaas lukt dit niet altijd door het personeelstekort. Is er geen vervanging beschikbaar? Dan komt er deze week geen hulp. De uren worden niet op een later moment ingehaald. Kan de hulp niet op het afgesproken tijdstip komen, bijvoorbeeld doordat u ziek bent of niet thuis bent? Dan komen de uren te vervallen. De uren worden niet op een later moment ingehaald.



Wat doet de hulp wel?

De hulp zorgt dat uw huis schoon en leefbaar blijft.

- **Schoon betekent:** Uw huis is hygiënisch, zodat uw huis niet vervuilt en er geen gezondheidsrisico's ontstaan. De belangrijkste ruimtes moeten schoon genoeg zijn om te kunnen gebruiken: de woonkamer, slaapkamer, keuken, toilet, badkamer en hal/gang.
- **Leefbaar betekent:** Uw huis is opgeruimd, zodat u er normaal kunt wonen en bewegen. Het huis hoeft niet perfect schoon te zijn, maar het moet enigszins op orde zijn. Niet alle ruimtes hoeven elke week schoongemaakt te worden.

Wat doet de hulp niet?

De hulp doet geen taken die niet nodig zijn om uw huis schoon en leefbaar te houden. Bijvoorbeeld:

- Werkzaamheden buitenshuis, zoals ramen zemen aan de buitenzijde van het huis, tuinonderhoud, vuilnis wegbrengen, het schoonmaken en opruimen van de schuur.
- Schoonmaken van ruimtes die weinig of niet gebruikt worden, zoals de zolder of logeerkamer.
- Zemen van hoge of moeilijk bereikbare ramen aan de binnenzijde van het huis.
- De jaarlijkse grote schoonmaak, zoals het leeghalen en schoonmaken van alle kasten en het verplaatsen van zware meubels.
- Strijken van kleding.
- Hulp bij persoonlijke verzorging, zoals hulp bij douchen en aankleden.
- Verzorgen en uitlaten van huisdieren.
- Reparaties, klussen of onderhoudswerkzaamheden in huis.
- Activiteiten buitenshuis, zoals meegaan naar doktersbezoek, de winkel of sociale activiteiten.

Wat vragen wij aan u?

De zorgaanbieders doen hun best om iedereen de juiste hulp te geven. Dat is lastig, omdat er in het hele land te weinig personeel is. Hierdoor kan het langer duren voordat de hulp bij het huishouden start. Uw zorgaanbieder wijst een huishoudelijke hulp aan u toe. Het is niet toegestaan de hulp te weigeren vanwege geslacht, leeftijd, uiterlijk, seksuele geaardheid of afkomst. De zorgaanbieder belt u zodra de huishoudelijke hulp kan beginnen. U spreekt dan samen af wanneer de hulp komt. We proberen rekening te houden met uw wensen, maar dat is niet altijd mogelijk. Soms krijgt u wisselende hulpen. Soms is het niet mogelijk om op de dag of het tijdstip van uw voorkeur hulp te krijgen. Wij vragen uw begrip en medewerking.

Kunt u zelf iets regelen?

Wij helpen u om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. We gaan ervan uit dat iedereen zelf

verantwoordelijk is voor zijn leven en dat mensen zoveel mogelijk voor elkaar zorgen. Vaak kunt u hulp vinden bij familie, vrienden, buren of vrijwilligers. Als het echt niet lukt om zelf of met hulp van anderen een oplossing te vinden voor uw probleem, dan kan de gemeente u ondersteunen.

Heeft u minder uren hulp bij het huishouden nodig dan is afgesproken? Kunt u uw huishoudelijke hulp zelf regelen en betalen? Als u zelf iets kunt regelen, helpt dat enorm. Zo houden we hulp bij het huishouden beschikbaar voor iedereen die dit nodig heeft.

Heeft u nog vragen?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder. Komt u er niet uit met uw zorgaanbieder? Neem dan contact op met het loket werk, inkomen en zorg via tel. 14 0162. Het loket werk, inkomen en zorg is bereikbaar op werkdagen van 8:30 uur tot 12:30 uur.



**Gemeente
Geertruidenberg**